



<https://itjobsschweiz.de/job/sap-application-manager-2nd-level-support/>

## IT SAP Application Manager\*in 2nd-Level-Support

### Beschreibung

Bereit für eine spannende Herausforderung als SAP Application Manager\*in 2nd Level? In dieser Rolle bist du die zentrale Anlaufstelle für alle SAP-Belange unserer Kunden und interne Schnittstelle. Du bist immer in Aktion, vom 2nd Level Support über Incident Management bis hin zur aktiven Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern und Partnern, um SLA-Vereinbarungen einzuhalten. Wenn du ein Organisationstalent mit einem ausgeprägten Sinn für Kundenorientierung bist und Prozessverbesserungen vorantreiben möchtest, dann bist du bei uns genau richtig!

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist die zentrale Anlaufstelle für alle SAP-Belangen unserer Kunden & interne Schnittstelle
- 2nd Level Support, Incident Management und Service Requests gehören zu deinem Daily-Business
- Du kommunizierst aktiv mit Kunden, Mitarbeitenden und Partnern und stellst die Einhaltung von SLA-Vereinbarungen sicher
- Du bist verantwortlich für die Benutzerverwaltung bei unseren Kundensystemen
- Du bist stets an Prozessverbesserungen interessiert und unterstützt hier aktiv

### Qualifikationen / Anforderungen

- Als kundenorientierte Persönlichkeit schätzt du den regelmässigen Austausch mit unseren Kunden und findest mit deinem vernetzten Denken immer eine passende Lösung
- Du bringst eine kaufmännische Grundausbildung, technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung oder HF-Betriebswirtschaft/Wirtschaftsinformatik mit
- Du hast Berufserfahrung als SAP-Modulbetreuer, SAP Application Manager oder SAP Keyuser
- Du agierst selbstverantwortlich, verfügst über ein sehr hohes Mass an Eigeninitiative und durch dein Organisationstalent behältst auch in unruhigen Zeiten den Überblick
- Du bist eine offene und kommunikative Persönlichkeit und Teamgeist ist für dich keine leere Floskel, sondern ein Mindset
- ITIL Kenntnisse sind von Vorteil
- Du besitzt eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch Kenntnisse sind von Vorteil

### Leistungen der Anstellung

Umfangreiche Benefits

- Wir unterstützen Sie kostenlos bei der Auswahl und Besetzung Ihres neuen Jobs in der Schweiz:
- Coaching Erstellung Motivationsschreiben und Bewerbungsunterlagen
- Coaching Bewerbungsgespräch

### Arbeitgeber

Geiger Consulting

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Informatik

### Arbeitsort

5400, Baden, Kanton Aargau, Schweiz

### Veröffentlichungsdatum

Juni 1, 2024

### Gültig bis

31.08.2024

- Unterstützung beim Umzug in die Schweiz
- Unterstützung bei der Wohnungsfindung
- Unterstützung bei sonstigen Fragestellungen die den Umzug in die Schweiz betreffen: Steuern, Versicherungen, Bankkonto usw.

## **Kontakte**

Helmut Geiger

Geiger Consulting

Mobile: +41 793 673 891

helmut.geiger@geiger-consulting.org

[www.itjobsschweiz.de](http://www.itjobsschweiz.de)